

Hei,

Voitte olla paikalla huollon aikana, tämä ei kuitenkaan ole välttämätöntä, mikäli altaalle on vapaa pääsy.

#### **ENNEN HUOLTOA:**

Huoltoasentajamme on teihin yhteydessä noin 30-60 min ennen paikalle saapumista puhelimitse tai tekstiviestillä, mikäli olet puhelinumerosi meille toimittanut.

Huomioithan, että altaan jokaiselle sivulle tulee olla esteetön pääsy, mikäli tämä on tarpeen huollon tekemiseksi. Yleensä riittää, että niin sanotut huoltoluukut ovat esteettömät (ohjauspaneelin sivu, sekä muut sivut, joissa tekniikkaa). Mikäli altaassa on vuoto, on tärkeää, että on esteetön pääsy kaikille altaan sivuille mahdollisen vuotokohdan paikantamiseksi. Tilaa tulisi olla noin 50-80 cm per sivu, jotta huoltomiehellä on riittävästi tilaa esteettömään työntekoon. Mahdolliset terassin purkamiset tai altaan siirtämiset huollon toteuttamiseksi eivät kuulu huoltomiehen tehtäviin.

Huoltoasentajalla tulee olla pääsy altaan sähkösyötön virran katkaisimelle (talon päässä oleva kytkin, sulaketaulu tms.). Eli huoltoasentajan pitää pystyä saamaan allas sähköttömäksi.

**Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen peruutus huollosta (myös takuuhuollot) vähintään 24 tuntia ennen sovittu huoltoaikaa.**

Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen peruutus vähintään 24 tuntia ennen sovittu huoltoaikaa, kirjallisesti Pro Patiolle huolto@propatio.fi.

**Pro Patio laskuttaa alle 24 tuntia** ennen sovittua huoltoaikaa peruuntuneesta käynnistä yhden työtunnin tai enintään puolet arvioidusta käynnin kestosta.

**HUOM!** Mikäli altaalle ei ole riittävää pääsyä huollon tekemiseksi, **veloitetaan silti huoltokäynnistä normaali maksu. Tämä koskee myös takuuhuoltoja.**

**HUOM2!** Mikäli altaalle on tilattu takuuhuolto, mutta vian syynä on puutteellinen vedenhoito, likainen suodatin, alhainen vesimäärä tai muu takuuseen kuulumaton vika **veloitetaan huoltokäynnistä normaali hinnastomme mukainen maksu.**

Jos huoltoautomme täytyy pysäköidä johonkin tiettyyn paikkaan, kerrothan tästä huoltoasentajallemme, kun hän ottaa sinuun yhteyttä ennen paikalle saapumistaan.

Mikäli allas täytyy tyhjentää, on huoltomiehellä tätä varten uppopumppu. Informoithan huoltoasentajaa mihin allasveden voi tyhjentää. Uppopumpun letkun pituus maksimissaan on noin 30 metriä. Mikäli allas tarvitsee täyttää tai altaaseen tarvitsee lisätä vettä, varmistathan että paikalla on vesipiste mihin huoltomiehellä on pääsy.

Mikäli altaan kansi on lukittu, varmistathan että huoltomiehellä on pääsy avaimeen tai kannen lukot ovat auki asennossa.

Mikäli altaassa on etäkäyttöyhteys, varmistathan että käyttöliittymän lukitus ei ole päällä.

Huoltoasentaja voi tuoda tullessaan kemikaaleja, suodattimia tai muita allastarvikkeita. Otathan meihin yhteyttä vähintään muutamaa päivää ennen huoltoajankohtaa, mikäli haluat huoltomiehen tuovan joitakin tuotteita mukanaan.

#### **HUOLLON AIKANA:**

Mikäli altaan huollon aikana ilmenee muuta korjattavaa, kuin alkuperäisessä huoltotilauksessa oli sovittuna, on huoltoasentaja yhteydessä asiakkaaseen ja kertoo vian sekä arvion huoltokustannuksesta ja huoltoajasta. Asiakas voi tämän jälkeen hyväksyä lisätyön tai jättää sen tilaamatta. Huoltoasentaja saa tehdä vähäisiä ja tarkoituksenmukaisia tilaukseen kuulumattomia lisätoimia, jos se ei saa asiakkaaseen yhteyttä kohtuullisessa ajassa. Tällaisten lisätoimien kustannukset saavat olla enintään 100 euroa.

HUOM! Mikäli huoltoasentaja ei tavoita asiakasta, on huoltoasentaja kuitenkin oikeutettu tekemään hätätyönä esimerkiksi lämmittimen tai muun altaan toiminnan kannalta olennaisen osan vaihto lisätyönä, mikäli tämän vaihtamatta jättäminen voisi johtaa altaan jäätymiseen ja aiheuttaa selkeästi suuria vaurioita altaaseen.

#### **HUOLLON JÄLKEEN:**

Mikäli asiakas on paikalla, käy huoltoasentaja asiakkaan kanssa läpi tehdyt huollot ja mahdolliset muut huomiot altaaseen liittyen sekä jatkotoimenpiteet.

Asiakkaan tulee testata allas mahdollisimman nopeasti huollon jälkeen ja todeta huolletun osan moitteeton toimivuus.

Mikäli huoltokäynnistä on jotakin huomautettavaa, tulee asiakkaan reklamoida huollosta kirjallisesti viimeistään 7 päivän kuluttua huoltokäyntiselosteen tai laskun saamisen jälkeen.

#### **Varaosatakuu:**

Pro Patio tarjoaa asentamilleen osille 3kk varaosatakuun. Eli jos asennettu varaosa hajoaa 3kk sisällä vaihtamisen jälkeen, vaihtaa Pro Patio vastaavan osan tilalle veloitusetta. Varaosatakuu ei kata säätöjä eikä työn kohteen normaalia kulumista. Varaosatakuu ei kata myöskään asiakkaan hankkimia varaosia niiden asennusta lukuun ottamatta, eikä väliaikaista korjausta, joka tehdään asiakkaan vaatimuksesta hyvää korjaustapaa noudattamatta. Varaosatakuu ei koske asiakkaasta johtuvia tuotteen hajoamisia (esimerkiksi väärät PH-arvot tms. allasvedessä).

#### **HUOLTOHINNASTO:**

Huoltotyö: 98€/h/huoltoasentaja

Kilometrikorvaus: 1,20€/km

