

HUOLTOKÄYNTI

ENNEN HUOLTOA

Huoltoasentajamme on teihin yhteydessä n. 30-60 min ennen paikalle saapumista, joko puhelimitse tai tekstiviestillä. Huollon aikana voitte olla paikalla, tämä ei kuitenkaan ole välttämätöntä, mikäli altaalle on vapaa pääsy.

Huomioithan, että altaan jokaiselle sivulle tulee olla esteetön pääsy, mikäli tämä on tarpeen huollon tekemiseksi. Yleensä riittä, että ns. huoltoluukut ovat esteettömät (ohjauspaneelin sivu, sekä muut sivut joissa tekniikkaa). Mikäli altaassa on vuoto, on tärkeää, että on esteetön pääsy kaikille altaan sivuille mahdollisen vuotokohdan paikantamiseksi. Tilaa tulisi olla noin 50-80 cm per sivu, jotta huoltasentajalla on riittävästi tilaa esteettömään työntekoon. Mahdolliset terassin purkamiset tai altaan siirtämiset huollon toteuttamiseksi eivät kuulu huoltoasentajan tehtäviin.

Huoltoasentajalla tulee olla pääsy altaan sähkösyötön virran katkaisimelle (talon päässä oleva kytkin, sulaketaulu tms.) Eli huoltoasentajan pitää pystyä saamaan allas sähköttömäksi.

HUOLLON PERUUTUS

Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen peruutus huollosta vähintään 24 tuntia ennen sovittua huoltoaikaa.

Pro Patio laskuttaa alle 24 tuntia ennen sovittua huoltoaikaa peruuntuneesta käynnistä yhden työtunnin tai enintään puolet arvioudusta käynnin kestosta.

LASKUTUS

- Huoltotyö: 98 €/h (sis. matka-ajan)
- Kilometrikorvaus: 1,20 €/h
- Minimityöveloitus: 1 h
- Varosat voimassa olevan hinnaston mukaan

Mikäli altaalle ei ole riittävästä pääsystä huollon tekemiseksi, veloitetaan silti huoltokäynnistä normaali maksu. Tämä koskee myös takuuhuoltoja.

Mikäli altaalle on tilattu takuuhuolto, mutta vian syynä on puutteellinen vedenhoito, likainen suodatin, alhainen vesimäärä tai muu takuuseen kuulumaton vika, veloitetaan huoltokäynnistä normaali hinnaston mukainen maksu.

MUUTA HUOMIOITAVAA

Jos huoltoautomme täytyy pysäköidä tiettyyn paikkaan, kerrothan tästä huoltoasentajallemme, kun hän ottaa sinuun yhteyttä ennen paikalle saapumista.

Mikäli allas täytyy tyhjentää, on huoltoasentajalla mukana oppopummu. Informoithan mihin allasveden voi tyhjentää. Mikäli allas tarvitsee täyttää tai altaaseen tarvitsee lisätä vettä varmistathan, että siihen on esteetön pääsy.

Mikäli altaan kansi on lukittu, tarkistathan että kannen lukkot ovat auki asennossa.

Mikäli altaassa on etäkäyttöyhteys, varmistathan ettei lukitus ole päällä.

HUOLLON AIKANA

Mikäli altaan huollon aikana ilmenee muuta korjattavaa, kuin alkuperäisessä huoltotilauksessa oli sovittuna, on huoltoasentaja yhteydessä asiakkaaseen ja kertoo vian sekä arvion huoltokustannuksesta ja huoltoajasta. Asiakas voi tämän jälkeen hyväksyä lisätyön tai jättää sen tilaamatta. Huoltoasentaja saa tehdä vähäisiä ja tarkoituksenmukaisia tilaukseen kuulumattomia lisätöitä, jos se ei saa asiakkaaseen yhteyttä kohtuullisessa ajassa. Tällaisten lisätöiden kustannukset saavat olla enintään 100 €.

Mikäli huoltoasentaja ei tavoita asiakasta, on huoltoasentaja kuitenkin oikeutettu tekemään hätätyönä esimerkiksi lämmittimen tai muun altaan toiminnan kannalta olennaisen osan vaihto lisätyönä, mikäli tämän vaihtaminen voisi johtaa altaan jäätymiseen ja aiheuttaa selkeästi suuria vaurioita.

HUOLLON JÄLKEEN

Mikäli asiakas on paikalla käy huoltoasentajan asiakkaan kanssa läpi tehdyt huollot, ja mahdolliset muut huomiot altaaseen liittyen sekä jatkotoimenpiteet.

Asiakkaan tulee testata allas mahdollisimman nopeasti huollon jälkeen ja todeta huolletun osan moitteeton toimivuus.

Mikäli huoltokäynnistä on jotakin huomautettavaa, tulee asiakkaan reklamoida huollosta kirjallisesti viimeistään 7 päivän kuluttua huolto

Varaosien takuu: tekniset osat 1 vuosi.

PRO PATIO
— Voimaa vedestä —