

TAKUUEHDOT

Pro Patio Oy (PP) antaa takuun tuotteille, joita Pro Patio Oy maahantuo ja myy näiden ehtojen mukaisesti. Valmistaja takaa tuotteiden laadun ja toiminnan takuuajana. Takuu edellyttää, että ostaja noudattaa tuotteen oikeaoppista asennusta ja käyttöä. Takuu koskee Suomeen myytyjä ja käyttöön otettavia tuotteita.

Asiakkaan on altaan vastaanottaessaan tarkastettava, ettei siinä ole kuljetus- tai varastointivaurioita. Havaituista vaurioista on heti ilmoitettava kuljetusliikkeelle ja PP:lle.

Tekniikan takuu

Tekniikan takuu kestää kaksi (2) vuotta toimituspäivästä lukien ja kattaa tekniset viat. Tekninen takuu sisältää laitteiston (pumput, lämmitin, ohjauspaneeli, keskusyksikkö ja suuttimet) sekä putkiston osat ja vuodot. Sulakkeet, polttimet ja tiivisteet eivät kuulu takuun piiriin. Uv-poltin ovat kuluvia osia ja eivät kuulu takuun piiriin.

Allaskuori- ja runkotakuu

Seitsemän (7) vuoden runkotakuu kattaa valmistuksesta ja valmistusmateriaaleista johtuvan allasrungon ja allaskuoren rikkoontumisen. Materiaalin halkeamat, säröt ja osmoosi (kuplien muodostuminen) kuuluvat takuun piiriin.

Virheestä ilmoittaminen

Asiakkaan on ilmoitettava tuotteen virheestä tai häiriöstä heti sen ilmaannuttua ja kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa. Takuuta koskevat vaatimukset on tehtävä viimeistään 14 päivän kuluessa allasta koskevan takuuajan umpeutumisesta.

Takuuhuollot

PP:n tai PP:n valtuuttama huoltomies tekee tarvittavat huoltotoimenpiteet kohtuullisessa ajassa. Takuuhuolto tehdään takuehtojen mukaisesti ja se sisältää komponentit, tarvikkeet, työt ja ajokilometrit.

Aiheelliseksi todetun takuuilmoituksen perusteella PP korjaa tai vaihtaa virheellisen tuotteen. PP on oikeutettu käyttämään itselleen edullisinta vaihtoehtoa. Asiakas on velvollinen toimittamaan lisäinformaatiota pyydettyäessä (esimerkiksi valokuvia) sekä toimimaan annettujen ohjeiden mukaan.

Huoltomiehellä on oltava esteetön pääsy altaan sivuille. Aiheettomasta huoltokäynnistä laskutetaan tunnit ja ajokilometrit. Terrassin purkaminen, altaan siirtäminen ja vastaavat työt laskutetaan tuntityönä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Rajoitukset

Takuuseen ei sisälly väärästä käytöstä johtuvat viat ja ongelmat. Vääräksi käytöksi lasketaan mm. kemikaalien virheellinen käyttö, väärä asennus, väärät asetukset ohjuspaneelissa tai asiakkaan huolimattomuudesta aiheutuvat ongelmat (esim. liian alhainen vesiraja tai likaiset suuttimet). Takuu raukeaa, mikäli altaan rakenteita muutetaan, allas on talvella ilman vettä ja sähköä. Käyttäjän on huolehdittava veden pH-arvon oikeellisuudesta. Altaan huolimaton väärinkäyttö johtaa takuun raukeamiseen. Niskatyyny ja lämpökansi eivät kuulu takuun piiriin vaan ne ovat kulutusosia.

PP ei ole vastuussa tai velvollinen korvaamaan mitään suoria eikä välillisiä vahinkoja, jotka koskevat mitä tahansa taloudellista tappiota tai omaisuusvahinkoa. Myöskään altaassa oleva käytön estävä vika ei velvoita erilliseen korvaukseen.